

深刻な「コロナハラスメント」 雑談は心のオアシスといわれています

コロナハラスメントの実態

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大が懸念されています。皆さんの職場でも様々な防止対策に取り組んでおられることと思います。そのような中、企業、教育機関、医療機関などさまざまな所で「コロナハラスメント」ともいえる人権侵害が数多く起きています。たとえば◆少しの咳やくしゃみに過剰に反応して、謝罪や席替えを要求されたり仲間外れにされる ◆感染者の多い地域から通勤していると誹謗や中傷を受ける ◆家族に医療従事者などがいると欠勤や休学を強要される ◆感染から回復した従業員や、家族に感染者のいる従業員が解雇される。また◆体調不良を訴えても休ませてもらえない ◆感染症対策をしてもらえない、などです。病院の医師や看護師の離職も増加していますが、退職理由にはコロナハラスメントが大きく関係しています。

また解雇や雇い止め、メンタルヘルス不調を抱える人や自殺者も増加しており、看過できない状況になっています。

企業におけるコロナ禍対策

雑談は心のオアシス！

- 1 感染症の正しい知識の周知
 - ◆ 三密(密閉・密集・密接)を避ける
 - ◆ ソーシャルディスタンス
 - ◆ 勤務、勤務時間、作業人数の工夫
 - ◆ テレワーク、オフピーク通勤
 - ◆ 休憩室・更衣室などは細やかな対策が必要(換気など)
 - 2 基本的な感染対策の徹底
 - 3 ハラスメント知識・相談窓口の周知、セカンドハラスメントの防止
 - 4 産業医、外部医療機関等との連携
 - ◆ メンタルヘルス不調者への早目のアプローチ
 - 5 働き方の見直し
 - ◆ 体調不良を感じたら早く安心して休める体制(家族も含む)
 - ◆ 人員配置の見直し
 - ◆ 仕事量の見直し
 - 6 コミュニケーション、情報交換の方法の見直し
 - ◆ ママな声かけ
 - ◆ 雑談
 - ◆ チャット
- 報告・相談が気軽にできる体制を！

職場での取り組み

組織として「コロナハラスメント」の被害者も加害者も出さないためには、どのような対策が必要でしょうか。

まずは**感染症の正しい知識の周知**、そして**基本的な感染対策の徹底**です。三密を避けたりソーシャルディスタンスを保つために、**職場での動線、勤務時間、作業人数の工夫**ということも考えましょう。さらに**テレワーク、オフピーク通勤(時差通勤)**なども効果的です。ただし、テレワークができない職種もたくさんあるので、業務内容に対する理解も必要です。休憩室や更衣室にも換気などの細やかな対策が不可欠です。

さらに、従業員全員が**ハラスメントの正しい知識**(仲間はずれはパワハラの人間関係からの切り離し、誹謗・中傷は精神的な攻撃に該当)を持ち、**相談窓口**を日頃から知っておきましょう。

とても重要なのが**「働き方の見直し」**です。①体調不良を感じたら早く安心して休める体制(家族の体調不良にも対応) ②人員配置の見直し ③仕事量などの見直しをこの機会に行いましょう。これらはアフターコロナの働き方にもつながっていきます。

何より大切なことそれはコミュニケーション、情報交換の方法の見直しではないでしょうか。報告や相談が気軽にできる体制がとても重要です。**「雑談は心のオアシス」**ともいわれています。会話をしにくい状況ではありますが、マスク越しでの短い時間でも、オンライン上の会話でもいいですから『雑談』を楽しむ心のゆとりがあるといいですね。そして誰も「ハラスメントの被害者にも加害者にもならない組織・社会」をみんなで築いていきたいものです。

オンラインセミナー

好評です！

オンラインセミナーのご依頼が増えています。Zoom Meeting、Microsoft Teams、Google Meetなどのシステムを使って、アトリエエムの事務所から、また企業にお伺いして従業員の方に配信したり。パワハラ、セクハラ、コロナハラスメント、相談員セミナーなど。ロールプレイやグループディスカッションも可能です。

お気軽にお問合せください！

DVD【考えよう！ハラスメント】シリーズ ＜ハラスメント規制法に対応＞

★イントラネット(社内配信)にも対応します★

法律と指針の概要とポイントを【second scene】として、わかりやすく5分間にまとめたものを本編の【first scene】の後に追加しました。

各22,000円/約25分/日本語字幕付/解説 三木啓子

◆好評発売中！ポケット冊子「パワハラ」「セクハラ」「Q&A」「LGBT」各110円◆

適切な相談対応のために 相談対応術

『職場のハラスメント 相談対応術』 660円

『ハラスメント 相談員の心得』550円

著者 三木啓子 ハラスメント規正法
ポイントを追加

